

## إدارة الجودة الشاملة

### إضاعة على المهنة

إدارة الجودة الشاملة ثقافة عالمية عصرية يعايشها الإنسان لتصبح سلوكاً يمارسه ويطبقه بهدف تحسين الأداء والارتقاء به تمهيداً لرفع الإنتاجية وتحقيق الجودة من خلال تبني طرق وأساليب حديثة تساعد على بقاء الهيئات والمؤسسات واستمراريتها وصمودها في الميدان في ظل الحدة التنافسية وانفتاح الأسواق عالمياً. يتسع مفهوم الجودة ليشمل كل المرافق الحيائية الأساسية والثانوية في القطاعين العام والخاص والشركات والمنظمات. هذا الأمر يمنح المتخرج فرص عمل مختلفة داخل البلاد وخارجها في مجالات الإدارة، التعليم، التدريب، أو الاستشارة.

### أبرز المهام

1. وضع بنود وسياسات وإجراءات الجودة وشرحها للموظفين والعاملين بالشركة وتدريبهم عليها وتحفيزهم على العمل بها.
2. القيام بالمراقبة والتدقيق الداخلي على كافة الدوائر والأقسام للتأكد من تطبيقها لهذه الإجراءات.
3. العمل على تحسين إجراءات الجودة والنماذج المعمول بها حالياً في الشركة وتطويرها بشكل لا يتعارض مع الهدف العام والقوانين والتعليمات.
4. وضع معايير للسلامة الصحية والمهنية والتأكد من صلاحيتها.
5. التأكد من أن عمليات التصنيع أو الإنتاج مطابقة للمعايير الدولية والوطنية.
6. مراجعة متطلبات العملاء وضمان تلبيةها.
7. مراجعة الدراسات الإحصائية، والتقدم التكنولوجي، والمعايير التنظيمية لمواكبة القضايا المستجدة في مجال مراقبة الجودة.

### الشخصية المهنية

الشخصية المغامرة- الشخصية التقليدية- الشخصية العملية.

### المهارات والقدرات المطلوبة

- الحكم وصنع القرار: الترجيح بين سلبيات وإيجابيات الأعمال الممكنة أو المحتملة.
- تحليل مراقبة الجودة: تقييم المنتجات، والخدمات، والعمليات.
- حل المشكلات المركبة: تشخيص المشكلات المركبة، وضع الخيارات لحلول، تطبيق الحلول.
- التفكير الناقد: استخدام التحليل والربط والمقارنة لتشخيص مكامن القوة والضعف للمعطيات.
- إدارة الوقت: إدارة الفرد وقته ووقت الآخرين.
- الحديث: التحدث مع الآخرين بفعالية لنقل المعلومات.
- تحسس المشكلة: القدرة على تحسس الأخطاء والمشاكل، دون اعتبار حلها.
- التفكير الاستنتاجي: القدرة على تطبيق قواعد عامة على مسائل محددة لانتاج أجوبة مباشرة.
- التفكير الاستقرائي: القدرة على مزج معلومات أو تفاصيل جزئية متفرقة لتشكيل قاعدة عامة.
- مرونة الإطباق: القدرة على الانتباه المباشر والمركز على أهداف محددة رغم كونها غير واضحة في البداية نظراً لوجود مثيرات عديدة.

عدد سنوات  
الدراسة:  
3 سنوات